



Wichtige Informationen zur Zählerablesung 2022

Wir bitten Sie um Ihre Mithilfe bei der anstehenden Ablesung der Strom- und Gaszähler im Gebiet der Kreisstadt St. Wendel

Zu diesem Zweck wird die zuständige Netzgesellschaft, SSW Netz GmbH, wie in den letzten Jahren auch schon, gemeinsam mit unserem bewährten Ablesedienstleister, Fa. ASP-Agentur NRW KG Ablesedienst aus Unna, die Strom- und Gaszähler der von SSW-Stadtwerke St. Wendel GmbH & Co. KG als auch von fremdversorgten Kunden*innen ablesen lassen bzw. per Briefmitteilung um eine Kundenselbstablesung bitten. Die eingesetzten Ableser*innen sind Mitarbeiter*innen dieser Firma.

Seit dem letzten Jahr erfolgt die Ablesung im jährlichen Wechsel als Kundenselbstablesung und dann wieder durch uns als Vor-Ort-Ablesung.

Termine

ab 18.11.22 Briefmitteilung für Kundenselbstablesung

Stadtteil Kernstadt St. Wendel

Die zur Ablesung notwendigen Unterlagen werden Ihnen per Post zugestellt.

- ▶ Sie teilen die Zählerstände über das Internet unter www.verbrauchsablesung.de/ssw-netz mit oder
- ▶ per Telefon **06851 / 902-575**

Sollten Sie keinen Zugang zu Ihrem Zähler haben, wenden Sie sich bitte an Ihren/Ihre Vermieter*in, die Hausverwaltung oder den/die Hausmeister*in. Sollte eine Ablesung Ihrerseits aus z. B. gesundheitlichen Gründen oder technischen Schwierigkeiten nicht möglich sein, kann vielleicht eine Person Ihres Vertrauens Sie dabei unterstützen. Gerne stehen aber auch wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

25.11. – 15.12.22 Sichtablesung durch Ableser*in vor Ort

Stadtteile Bliesen, Bubach, Dörrenbach, Hoof, Leitersweiler, Marth, Niederkirchen, Niederlinxweiler, Oberlinxweiler, Osterbrücken, Remmesweiler, Saal, Urweiler, Werschweiler, Winterbach

Die Ableser*innen sind i. d. R. zu folgenden Zeiten unterwegs

Montag bis Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr

Samstag: 10:00 – 18:00 Uhr

Die Mitarbeiter*innen können sich ausweisen und arbeiten mit mobilen Datenerfassungsgeräten.

Im Hinblick auf die fortwährende Corona-Pandemie folgen die mit der Ablesung beauftragten Personen einem umfangreichen Hygienekonzept, um gesundheitliche Risiken weitestgehend zu minimieren. Dazu gehören unter anderem die Einhaltung des Mindestabstands und das Tragen von Mund-Nasen-Schutz.

Alle Kundinnen und Kunden werden gebeten mitzuhelfen, dass die Ableser*innen Zutritt zu den Messeinrichtungen der SSW Netz GmbH haben, um den Ablesevorgang einfach und schnell durchführen zu können. Wenn Sie nicht zu Hause sind oder wenn aus anderen Gründen eine Vor-Ort-Ablesung nicht möglich ist, nutzen Sie bitte folgende Möglichkeiten zur Selbstablesung:

- ▶ über das Internet unter **www.verbrauchsablesung.de/ssw-netz**
- ▶ per Telefon **06851 / 902-575**

Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass der Verbrauch hochgerechnet werden muss, wenn uns keine Zählerstände zur Verfügung stehen sollten.

Parallel zur laufenden Sichtablesung vor Ort durch die ASP-Agentur NRW KG werden, insbesondere zur Kundenselbablesung, von uns Kontrollablesungen durchgeführt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Für Ihre Rückfragen sind wir gerne für Sie da (Telefon: 06851 / 902-575).

SSW Netz GmbH